

Suivi du dossier

Demande reçue en mairie de :

Référence de la demande : __ / __ / __ - - - - -

Sous la forme : date du jour – 5 premières lettres de la communes – n° de la demande
(ex : 2020-01-10_BEaur-001)

Nom de la personne qui reçoit la réclamation :

Coordonnées de l'utilisateur

Nom de l'utilisateur :

Adresse :

Téléphone : E-mail :

Détail de la demande

O Administratif

Demande d'abonnement

Demande de résiliation

Problème de facturation

Autre :

O Eau

Problème de compteur

Manque de pression

O Assainissement

Égout bouché

Odeurs

Pluvial

Renseignements complémentaires :

Traitement de la demande

Réclamation traitée par le service communal : oui non

Réclamation traitée par Eaux : Date : . __ / __ / __

Nom de l'intervenant :

Description des travaux :

Retour information à la commune : Date : . __ / __ / __

Visa MAIRIE

Visa Eaux d'Entre Bièvre et Rhône